

Conoce tus derechos y deberes como paciente

PORQUE TU BIENESTAR ES NUESTRA PRIORIDAD, INFÓRMATE Y PARTICIPA ACTIVAMENTE EN TU CUIDADO



Derechos

En Vivir promovemos y garantizamos el respeto y ejercicio pleno de los derechos de nuestros pacientes

1 A una comunicación clara y completa con el equipo de salud.

A un trato digno y respeto por creencias y costumbres.

2

3 A la confidencialidad de la historia clínica.

A recibir atención prioritaria según la condición de salud.

4

5 A tener información clara sobre los costos de los servicios médicos.

A reclamar y sugerir mejoras en el servicio.

6

7 A recibir o rehusar el apoyo espiritual o moral.

A morir con dignidad.

8

Deberes

En Vivir incentivamos a nuestros pacientes a cumplir con sus deberes, fomentando una colaboración activa en su proceso de atención y cuidado

1 Identificarse y proporcionar información relevante para la atención.

Firmar la historia clínica o el consentimiento informado, ya sea aceptando o rechazando los procedimientos propuestos.

2

3 Respetar la dignidad de otros pacientes y sus familiares.

Respetar al personal que presta servicios en la institución.

4

5 Responsabilizarse de su salud mediante el autocuidado.

Asistir puntualmente a las citas acordadas.

6

7 Seguir el plan de tratamiento y las indicaciones del equipo de salud, cumpliendo las normas sanitarias generales.

Usar correctamente los recursos de la institución.

8